

Política de Privacidad y Protección de Datos de Planning app evento

La presente política de protección de datos de carácter personal regula el acceso y el uso de los servicios contenidos en el sitio web y aplicación por parte de los usuarios como titulares de datos susceptibles de protección, de conformidad con la normativa vigente de protección de datos.

1. Responsable de la información

Le informamos de que PLANNING APP EVENTO en adelante, "LA ENTIDAD", con domicilio en en calle Senda del carruaje número 135, colonia Milenio III, Querétaro, Querétaro, c.p. 76060, México, es el Responsable del Tratamiento de sus datos personales.

Si desea comunicarse con nosotros o tiene alguna pregunta o reclamación relacionada con esta Política, comuníquese con nosotros al +52 4421279609

2. ¿Qué Tipo de Usuario soy y qué Términos de Privacidad me son Aplicables?

"LA ENTIDAD" tiene dos tipos diferentes de usuarios de acorde a los servicios por PLANNING APP EVENTO utilizados. Revise los puntos presentados a continuación para determinar qué tipo de usuario le aplica. Es posible que pueda utilizar PLANNING APP EVENTO de diferentes maneras. Si es así, revise todos los términos de privacidad aplicables.

- ◆ **Visitantes del Sitio Web.** Los Visitantes del sitio web pueden ser personas que simplemente están navegando por los sitio web pero que no utilizan el Servicio de "LA ENTIDAD", asimismo, los Visitantes del sitio web pueden ser Suscriptores que visitan los Sitios Web para obtener información adicional sobre "LA ENTIDAD".
- ◆ **Suscriptores.** Los usuarios de cualquier nivel que usan el servicio mediante un plan de suscripción de PLANNING APP EVENTO de pago son "Suscriptores". Las funciones y funcionalidades del servicio disponibles para los suscriptores están determinadas por los términos específicos acordados entre "LA ENTIDAD" y "EL CLIENTE". El Cliente controla sus características del Servicio y es el responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del Servicio, y "LA ENTIDAD" es un encargado del tratamiento de dichos datos.

2.1. Términos de Privacidad para los Visitantes del Sitio Web

A. Descripción general Si visita los Sitios Web y aplicación, independientemente de si también es un usuario del Servicio, se aplican las siguientes condiciones de uso.

B. Recopilación y uso de los Datos Personales del Visitante del Sitio Web

◆ Información recopilada de los Visitantes del Sitio Web

Cuando utiliza los Sitios Web, recopilamos los siguientes datos personales sobre usted:

Información de contacto – si envía una solicitud de información o una pregunta a través de los sitios web, se le puede solicitar que nos proporcione información básica, incluyendo su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección postal. También mantendremos registros de la comunicación, la pregunta / solicitud que haya planteado y cómo se resolvió. Si elige participar en un sorteo, concurso o estudio de “LA ENTIDAD” ofrecidos a través de los Sitios Web, también recopilaremos información de contacto básica sobre usted en relación con dicha actividad.

Información de uso de los Sitios Web – mientras navega por los Sitios Web, nosotros y nuestros proveedores de servicios, utilizamos una variedad de tecnologías, incluidas cookies y herramientas similares, para ayudar a recopilar información sobre cómo utilizar dichos sitios.

Información de ubicación – recopilamos y procesamos información general sobre la ubicación del dispositivo desde el cual está accediendo al Servicio.

Cookies y tecnologías similares – Para recopilar los datos personales de uso de los sitios web mencionados anteriormente, nosotros y nuestros proveedores de servicios utilizamos registros de servidor de Internet, cookies, etiquetas, SDK, píxeles de seguimiento y otras tecnologías de seguimiento similares. Un registro del servidor web es un archivo donde se almacena la actividad del sitio web

Conservación de datos Conservaremos sus datos personales durante el período necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política, a menos que la ley exija o permita un período de conservación más prolongado.

2.2 Términos de Privacidad para los Suscriptores

A. Descripción general La Sección 2.2 de esta Política se aplica sólo a los suscriptores. Es decir a clientes de “LA ENTIDAD” de acorde a la “Política de términos y condiciones”

Si usted es un Suscriptor, rige la recopilación y el tratamiento de los datos personales recabados sobre usted a través de las características del cliente sobre el servicio, incluidos todos los mensajes asociados, archivos adjuntos, archivos, tareas, proyectos y nombres de proyectos, nombres de equipos, canales, conversaciones y otro contenido enviado a través del Servicio.

B. Recopilación y uso de los datos personales del Suscriptor

Esta sección determina los datos personales que recopilamos de los Suscriptores. Requerimos por parte de los suscriptores datos de inicio de sesión de la cuenta, es necesaria para proporcionarle acceso al servicio, además otra información puede ser recopilada automáticamente a medida que usa el servicio.

- ◆ **Información de la Cuenta.** Para configurar su cuenta de PLANNING APP EVENTO, se tendrá que proporcionar información básica al completar el formulario de registro on-line, a través de redes sociales, a través del servicio de atención al cliente o a través de cualquier otro medio (Chat, teléfono, correo electrónico) sobre usted, que puede incluir su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y contraseña. Posteriormente, tendrá la capacidad de proporcionar información de perfil opcional, como una fotografía o datos demográficos básicos. También podemos subir la información del calendario, agenda telefónica almacenada en su dispositivo móvil a su cuenta, con su consentimiento.
- ◆ **Veracidad de la información** El suscriptor es responsable del tratamiento de los datos facilitados en relación a información proporcionada de terceros. Será quien deberá cumplir con la normativa de Protección de Datos y haber obtenido el consentimiento de los interesados para el tratamiento de sus datos personales, así como haber aplicado todas las garantías necesarias para el tratamiento de datos de carácter personal.
- ◆ **Carácter obligatorio o facultativo de la información facilitada por el usuario y veracidad de los datos:** Los campos marcados con un asterisco (*) en el formulario de registro a cumplimentar por el Usuario son estrictamente necesarios para atender a su petición, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. Asimismo, respecto de los datos facilitados por cualquier otro medio, en el momento de su tratamiento se indicará a los Usuarios la obligatoriedad o no de la aportación de los mismos.

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados a “LA ENTIDAD” son veraces y están actualizados, y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos siendo el Usuario el único responsable de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados y de los perjuicios que pueda causar por ello “LA ENTIDAD” o a terceros con motivo de la utilización de los servicios ofrecidos por “LA ENTIDAD”. Asimismo, “LA ENTIDAD” manifiesta que los datos recabados son los adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito, las finalidades y servicios determinados.

El Usuario será responsable en todo momento de las imágenes publicadas y los nombres incluidos. Sin perjuicio de ello, “LA ENTIDAD” se encuentra capacitada para retirar contenido en caso de que éste fuera ilegal.

- ◆ **Información de pago.** Si envía información de pago en relación con su uso del Servicio, utilizaremos un tercero procesador de pagos (PayPal) con tarjeta de crédito para recopilar información de pago, incluido su número de tarjeta de crédito, dirección de facturación y número de teléfono. En tales circunstancias, el tercero proveedor de servicios, y “LA ENTIDAD”, almacenará su información de pago. Las suscripciones se renuevan automáticamente y se cobrarán automáticamente de la cuenta registrada de PayPal, después de la prueba gratuita. Tu suscripción se renovará automáticamente y se cargará a tu cuenta, a menos que desactives las renovaciones automáticas al menos 24 horas antes de que el periodo llegue a su fin.
- ◆ **Cancelaciones.** Si requieres cancelar tu cuenta debes hacerlos a través de la configuración de PayPal. Para ello, visita la página de configuración y elige cancelar suscripción. Si se ofreció un periodo de prueba gratuito y todavía le queda algún tiempo, este se perderá cuando el usuario adquiera una suscripción.
- ◆ **Reembolso.** Para cualquier devolución de pago, se realizará durante los primeros 10 días después de haberse realizado el cargo automático desde la cuenta de PayPal registrada, con un cobro del 5.4% de comisión, cobrada por la empresa procesadora de pagos. Al realizarse el reembolso de la membresía contratada, queda automáticamente cancelada la cuenta en PLANNING APP EVENTOS, hasta que se vuelva a realizar el pago de la misma.
- ◆ **Costos y Membresías.** “LA ENTIDAD” cuenta con dos tipos de membresías.
 - Membresía mensual \$399.00 MXN o 22USD.
 - Membresía anual \$3,990.00 MXN o 216 USD.

Dichos costos son vigentes para el año 2023 o durante “LA ENTIDAD” así lo determine, en caso de realizar un cambio dentro de los planes mensuales, se le avisará a los suscriptores y este incremento no sobrepasará el 5,7% anual, como resultado de inflación.

- ◆ **Contenido del Evento.** El suscriptor recopila, utiliza y comparte en la plataforma el contenido del evento. El suscriptor, y no “LA ENTIDAD”, determina sus propias políticas internas con respecto al almacenamiento, acceso, modificación, eliminación, uso compartido y conservación del contenido del evento que puede aplicarse a su uso del servicio.
- ◆ **Información de Uso del Servicio.** A medida que usa el Servicio, recopilamos información sobre cómo utiliza e interactúa con el Servicio ("Información de Uso del Servicio"). Dicha información incluye:

Información del dispositivo cuando accede al servicio utilizando un dispositivo móvil, recopilamos cierta información del dispositivo, incluido el tipo de dispositivo que está utilizando, su sistema operativo y la información de la red móvil, que puede incluir su número de teléfono móvil. También podemos recopilar su dirección MAC y otros identificadores de dispositivo únicos.

Archivos de registro – cuando usa el Servicio, nuestros servidores registran automáticamente dicha información en los archivos de registro del servidor. Estos archivos de registro pueden incluir información como, su solicitud web, dirección IP, tipo y configuración del navegador, páginas de referencia / salida y URL, número de clics, sellos de fecha y hora, preferencias de idioma, datos de cookies y tecnologías similares, e información similar.

- **Información de ubicación** – recopilamos y tratamos información general sobre la ubicación del dispositivo desde el cual está accediendo al Servicio.
- **Información de Google** – Cuando utilizas la funcionalidad de crear plantillas de nuestra aplicación, accedemos a los siguientes datos de Google Sheets a través de la API de Google Sheets:
 - Metadatos del Documento: Información sobre el documento de Google Sheets, como el ID.

Estos datos se utilizan exclusivamente para los siguientes fines:

- Generación de Plantillas: Para crear y personalizar plantillas de acuerdo con tus preferencias y necesidades.
- Soporte y Mejora de la Aplicación: Para ofrecer soporte técnico y mejorar la funcionalidad y el rendimiento de nuestra aplicación.

2.2 ¿Cómo trata “LA ENTIDAD” los datos personales del Suscriptor?

Esta sección explica cómo “LA ENTIDAD” trata los datos personales recopilados de los Suscriptores.

Contenido del evento. “LA ENTIDAD” puede ver y usar el contenido de la plataforma de trabajo recopilado de y sobre los suscriptores solo cuando sea necesario para:

- ◆ Mantener, proporcionar y mejorar el Servicio.
- ◆ Prevenir o atender problemas técnicos o de seguridad y resolver solicitudes de soporte
- ◆ Investigar de buena fe, o al recibir una queja que alegue, que dicho evento infringe el acuerdo con el suscriptor o nuestra Política de términos y condiciones.
- ◆ Cumplir con un requerimiento legal.
- ◆ Como se establece en nuestro acuerdo con el Cliente o según lo expresamente permitido por escrito por el Cliente

Información de la Cuenta, Información de Uso del Servicio, Información de Integraciones de Terceros y otra

Información. “LA ENTIDAD” puede usar estas categorías de datos personales recopilados de y sobre los Suscriptores para:

- ◆ Mantener, proporcionar y mejorar el Servicio.
- ◆ Prevenir o atender problemas técnicos o de seguridad y resolver solicitudes de soporte
- ◆ Investigar de buena fe, o al recibir una queja que alegue, que el contenido del espacio de trabajo cuando se infringe el contenido en el acuerdo de la política de términos y condiciones”.
- ◆ Cumplir con un requerimiento legal, solicitud u otro procedimiento judicial.

- ◆ Ayudarnos a comprender mejor los intereses y necesidades de los usuarios, y personalizar el servicio para nuestros usuarios
- ◆ Realizar análisis, estudios e informes sobre el uso del Servicio.
- ◆ Proteger el Servicio y nuestros usuarios.
- ◆ Comunicarnos con usted por correo electrónico y mediante el servicio sobre avisos y actualizaciones importantes relacionados con el servicio, así como para informarle sobre los cambios en el Servicio, nuestras ofertas de servicio y avisos importantes relacionados con los servicios, como la seguridad y el fraude. Debido a que estas comunicaciones son una parte importante del Servicio, no puede optar por no recibirlas.
- ◆ Proporcionar la administración de dispositivos de su cuenta. Ubicar o tratar de ubicar a los mismos usuarios únicos en múltiples navegadores o dispositivos (como smartphones o tabletas), o trabajar con proveedores de servicios que hagan esto para guardar sus preferencias en los dispositivos y analizar el uso del Servicio.

3. Compartir los datos personales del Suscriptor

De acuerdo con el acuerdo del suscriptor aplicable, podremos compartir los datos personales que recopilamos de los Suscriptores de la siguiente manera:

Proveedores de servicios. Podemos proporcionar acceso o compartir sus datos personales con terceros seleccionados que utilizan la información solo para realizar servicios en nuestro nombre. Estos terceros nos brindan una variedad de servicios, que incluyen, entre otros, ventas, marketing, provisión de contenido y funciones, análisis, almacenamiento de datos, seguridad, prevención de fraudes y otros servicios.

4. Conservación de datos

Conservaremos sus datos personales durante el período necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política, a menos que la ley exija o permita un período de conservación más prolongado, o cuando el acuerdo con el suscriptor requiera o permita períodos de conservación o supresión específicos.

5. Finalidad y legitimación del tratamiento

Los datos de los usuarios facilitados a “LA ENTIDAD” a través de cualquier medio, con el fin de que ésta pueda prestar los servicios demandados por éstos, son recabados con las siguientes finalidades:

- ◆ Facilitar a los suscriptores una gestión y planificación eficiente de eventos.

- ◆ Facilitar a los usuarios toda la información necesaria para la celebración de su boda mediante artículos y consejos publicados en el Sitio Web.
- ◆ Creación y participación en la Comunidad de trabajo, a la que todos los usuarios, registrados en su usuario tendrán acceso.
- ◆ Una mejor planificación de Eventos, consistente en la prestación de asesoramiento y ayuda en la localización y selección de proveedores.
- ◆ Mantener una comunicación fluida y dinámica con su equipo de trabajo.

6. Grabación de llamadas telefónicas por motivos de calidad del servicio y seguimiento de la resolución de incidencias.

“LA ENTIDAD” está legitimada a tratar los datos de los Usuarios con las finalidades anteriormente mencionadas a fin de poder cumplir con sus obligaciones contractuales como resultado de la solicitud realizada por los usuarios.

Los datos de los Usuarios facilitados a “LA ENTIDAD” a través de cualquier medio también serán recabados con las siguientes finalidades:

- ◆ **Análisis de datos con finalidad formativa y/o estadística.** Actividades básicas de análisis de contenido de la información facilitada y de elaboración de perfiles destinada a la adecuada gestión de las actividades y servicios prestados por “LA ENTIDAD”
- ◆ **Grabación de llamadas telefónicas** por motivos de calidad del servicio y seguimiento de la resolución de incidencias.

“LA ENTIDAD” está legitimada a tratar los datos de los Usuarios con la finalidad anteriormente mencionada por concurrir un interés legítimo de la entidad, expresamente reconocido por la normativa sobre privacidad, para poder prestar correctamente el servicio.

Asimismo, los datos de los Usuarios facilitados a “LA ENTIDAD” a través de cualquier medio también serán recabados con la siguiente finalidad:

- ◆ Remisión de comunicaciones electrónicas promocionales e informativas sobre servicios prestados por compañías con las que “LA ENTIDAD” tenga acuerdos comerciales (ello incluye comunicaciones comerciales propias, de Usuarios profesionales y de terceros), asociados con el sector eventos y con las necesidades o intereses que los novios pudieran tener durante el proceso de organización de dicho evento, dada la naturaleza y objeto de los servicios prestados por “LA ENTIDAD”.

Estas comunicaciones electrónicas promocionales se remitirán durante todo el periodo que dure nuestra relación e incluso una vez haya terminado siempre y cuando el usuario no manifieste lo contrario.

“LA ENTIDAD” establece dos mecanismos mediante los cuales los Usuarios que lo soliciten puedan modificar o eliminar estos servicios de forma sencilla, rápida y gratuita:

(i) a través del menú de usuario, mediante la desactivación de la opción de envío en el subapartado de "Notificaciones" contenido en el apartado denominado Notificaciones o bien

(ii) por correo electrónico.

7. Periodo de conservación

Los datos del Usuario se conservarán mientras se mantenga su relación con “LA ENTIDAD” y tras la finalización de dicha relación por cualquier causa, durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación con relación a las finalidades legítimas de tratamiento de sus datos personales.

Tras la finalización de la relación los datos personales serán tratados a los solos efectos de acreditar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales o contractuales. Finalizados dichos plazos de prescripción, sus datos serán eliminados o, alternativamente, anonimizados.

Cuando el Usuario solicite la baja del servicio, “LA ENTIDAD” cursará la misma eliminando la foto del perfil y los datos identificativos del usuario del Sitio Web (nombre, apellidos y dirección de email) manteniéndose el resto de contenidos que el Usuario haya publicado en el Sitio Web.

8. Derechos del interesado y reclamaciones

El Usuario puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación y/u oposición al tratamiento.

Estos derechos pueden hacerse efectivos mediante la propia configuración del Sitio Web. En caso de problemas para la realización efectiva online así como para cualquier tipo de duda o controversia respecto a nuestra política de protección de datos se podrán dirigir directamente a “LA ENTIDAD”

9. Uso por parte de menores de 18 años

Si usted es menor de 18 años, no podrá tener una cuenta de PLANNING APP EVENTO ni usar los productos o servicios de PLANNING APP EVENTO. No procesamos de forma intencional ninguna información de menores de 18 años, ni dirigimos ninguno de nuestros productos o servicios a ellos.

La inserción en el Sitio Web de datos personales de menores de edad y en particular, de su imagen, implica la manifestación expresa y sin reservas del usuario que los inserta de:

- ◆ Que es titular de los derechos necesarios para utilizar los datos o la imagen del menor de edad.
- ◆ Que la inserción de los indicados datos no perjudica en modo alguno al menor ni vulnera ninguno de sus derechos.
- ◆ Que exonera expresamente a “LA ENTIDAD” de cualquier posible reclamación derivada de este hecho, asumiendo el usuario que insertó la información la responsabilidad íntegra que resulte de dicha reclamación.

10. Seguridad

“LA ENTIDAD” pone en conocimiento de los Usuarios que ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas reglamentariamente establecidas, que garantizan la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos.

11. Contacto

Se podrá contactar con PLANNING APP EVENTO a través de la dirección electrónica y postal indicadas anteriormente, así como a través de llamada telefónica al número de teléfono indicado en la Política de Términos y condiciones.

En caso de realizar una llamada telefónica, PLANNING APP EVENTO le informa que su llamada podrá ser grabada por motivos de calidad del servicio y seguimiento de la resolución de incidencias.